

1. Introduzione

Proteggere la privacy degli utenti è importante per Monforte. Questo documento fornisce, ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, informazioni circa le il trattamento dei dati personali da parte di Monforte, e in particolare in merito al tipo di dati raccolti, alle modalità di trattamento e ai soggetti con i quali tali dati possono essere condivisi. Il presente documento fornisce inoltre chiarimenti su come l'utente può contattarci per formulare qualsivoglia domanda o ricevere ogni chiarimento in merito.

Questo documento sulla Privacy è applicabile ai dati raccolti da Monforte S.r.l. (Monforte nel testo a seguire)

Al fine di far comprendere le modalità con cui trattiamo i dati a noi forniti/trasmessi, sono state create le seguenti linee guida.

2. Perché Monforte raccoglie dati

In linea generale è possibile visitare il sito internet ufficiale di Monforte S.r.l.

(www.monforte.it corrispondente alla prima pagina del sito) senza dover fornire alcun dato personale. In alcuni casi, tuttavia, la mancanza di necessari dati personali nella sezione relativa all'indicazione dei dati e su altre pagine del sito web potrebbe comportare l'impossibilità per Monforte di vendere i prodotti e/o di fornirle certi servizi, ivi inclusa l'assistenza post-vendita.

3. Quali dati vengono raccolti e con che finalità

Per dato personale si intende qualunque informazione relativa ad una persona che permette l'identificazione di tale persona, quali il suo nome, età, numero di telefono, e-mail e indirizzo postale ("Dati Personali").

Monforte intende raccogliere, mantenere e trattare i suoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- Adempiere ai suoi obblighi derivanti da qualsiasi contratto di vendita e altro contratto da lei concluso con Monforte
- Fornire servizi di assistenza alla clientela, ivi inclusi i servizi relativi all'attività di Monforte, quali garanzia e assistenza post-vendita
- Avere l'opinione del cliente relativamente ai prodotti e ai servizi Monforte e condurre indagini relative ai prodotti
- Facilitare e soddisfare con le ricerche e richieste di informazioni su Monforte e i suoi prodotti e servizi
- Fornire informazioni relativamente ai prodotti e servizi Monforte più recenti, ivi inclusi aggiornamenti e offerte speciali
- Migliorare i prodotti e i servizi Monforte-Effettuare estrazioni di premi, organizzare concorsi a premi e altre offerte promozionali
- Valutare la possibilità di assumere personale qualora i dati siano richiesti in pagine dedicate alle offerte di lavoro

Monforte S.r.l. tratterà i suoi Dati Personali esclusivamente per le finalità sopra indicate, e sarà tenuta al rispetto di rigorose politiche e condizioni relative alla protezione ed al trattamento di Dati Personali.

4. In che modo Monforte raccoglie i dati personali

Monforte raccoglie i suoi dati in diversi modi. Si riserva di chiedere i dati/riferimenti quando viene inviata corrispondenza a Monforte, o per telefono quando vengono effettuati acquisti di prodotti o servizi o richiesta assistenza.



Qui di seguito si trovano alcuni tipici esempi di come Monforte raccoglie i suoi dati personali.

- Quando l'utente registra un prodotto o un servizio Monforte, raccogliamo il suo nome, indirizzo e il nome del prodotto o del modello, etc..
- Quando si rivolge al nostro servizio clienti per ricevere assistenza, registriamo il suo nome, il/i prodotto/i da lei acquistato/i, le specifiche tecniche, ed il consiglio che le è stato dato, etc.
- Quando acquista da noi un prodotto, o fa una richiesta di acquisto, registriamo il suo nome, i suoi riferimenti per contattarla, i prodotti che intendete acquistare o ha acquistato e la richiesta che ci ha formulato. Nel caso di acquisto online viene creato un account con il suo pagamento e le preferenze per la spedizione. Potrebbe essere effettuata una verifica del credito nel caso decida di acquistare un prodotto o un servizio.
- Quando vuole far parte di comunità online, abbiamo necessità di registrare i suoi dati e preferenze contenute nell'account. Alcuni dei nostri siti web consentono una qualche personalizzazione del contenuto in base ai suoi interessi; in tal caso registriamo le sue preferenze.
- Tenuta di un registro contenente i suoi riferimenti/dati e qualsiasi operazione finanziaria connessa con una assistenza.

I dati raccolti online possono inoltre essere uniti ai dati forniti a Monforte in altre occasioni. Per esempio, durante le registrazioni dei prodotti, le chiamate ai nostri call centers o in occasione di pubblici eventi come fiere e manifestazioni commerciali. I Dati Personali forniti a Monforte in questi casi possono essere combinati con banche dati esistenti e immagazzinati, al fine di semplificare i nostri sistemi di gestione dei dati dei clienti.

5. Le preferenze dell'utente

I dati personali che raccogliamo possono essere immagazzinati in diverse banche dati. Monforte compirà ogni sforzo per tenere in considerazione le varie preferenze che l'utente avrà espresso nel tempo al fine di trattare i suoi dati in modo appropriato. Se per qualsiasi motivo l'utente dovesse ricevere dati errati, il Servizio Clienti Monforte potrà essere contatto per le opportune rettifiche.

6. Quando Monforte divulga dati personali

Monforte non divulgherà Dati Personali a terze parti ("Terzi") senza consenso esplicito, ad eccezione dei seguenti casi:

I Dati Personali potranno essere divulgati a Terzi sub-contraenti per consentire l'esecuzione di contratti o per altri scopi di cui all'articolo 4. Monforte utilizzerà altre società per eseguire attività per suo conto, come l'esecuzione di ordini, la consegna di pacchi, l'invio di posta ed e-mail, la fornitura di assistenza marketing, l'elaborazione di pagamenti con carte di credito e la fornitura di servizi ai clienti. Tali società avranno accesso ai dati personali necessari all'esecuzione di tali funzioni, ma non potranno utilizzare tali dati per altri scopi e dovranno trattare i dati medesimi in conformità alle leggi applicabili.

I Dati Personali potranno essere divulgati a Terzi per consentire a Monforte di adempiere ad obblighi di legge a cui la stessa Monforte è soggetta.

Dati anonimi o generici (ivi incluse statistiche "generiche") da cui non è possibile identificarla sono sottratte alle restrizioni relative all'uso, al trattamento, alla divulgazione e trasmissione di Dati Personali.

7. Messaggi su Forum

I messaggi inviati sul sito ufficiale di Monforte (in chat rooms, messengerie o mediante altre modalità di comunicazione all'interno dei forum) saranno generalmente resi disponibili e





liberamente accessibili per altri utenti di forum di Monforte. Pertanto, gli utenti devono tener conto della circostanza che le informazioni da loro fornite non restano riservate e, pertanto, sono invitati a comportarsi con discrezione quando utilizzano i forum di Monforte. Inoltre, il suo member name sarà sempre visualizzato unitamente al suo messaggio visualizzato/pubblicato sui forum di Monforte.

8. Sicurezza dei dati raccolti

Monforte intende proteggere i Dati Personali in suo possesso e mantenerne la qualità. Monforte compirà ogni ragionevole sforzo per adottare tutte le misure e precauzioni organizzative e tecniche adeguate per assicurare la sicurezza e la protezione dei Dati Personali da accessi, trattamenti, alterazioni o distruzioni non autorizzate o contrarie alla legge. Le misure includono l'uso del protocollo Secure Sockets Layer (SSL) durante la raccolta o il trasferimento di dati particolarmente importanti, quali i dettagli della carta di credito. La cifratura SSL è adottata al fine di rendere i dati illeggibili da parte di chiunque ad eccezione di Monforte.

Come proteggiamo i dati

- Limitiamo l'accesso ai Dati Personali. Tali dati saranno accessibili solo da parte di quei dipendenti che avranno la necessità di acquisire tali dati per fornire i prodotti e i servizi.
- Per proteggere i Dati Personali abbiamo adottato misure di protezione fisica, elettronica e procedurale in conformità alle norme vigenti
- Offriamo la possibilità di proteggere i dati degli account con una password

Come regola di comportamento generale su Internet, si raccomanda di non utilizzare login e passwords banali. Le password dovrebbero contenere una combinazione di lettere e numeri, essere custodite segretamente e cambiate periodicamente.

9. Cookies e web beacons

Il sito ufficiale Monforte potrebbero impiegare una tecnologia denominata "cookies". Questi sono dei piccoli files di dati che vengono memorizzati nel computer dell'utente quando accede ad un sito o a parti di questo. I Cookies aiutano Monforte a comprendere quale parte del suo sito è più frequentata, qual è il percorso dei visitatori nel sito, e quanto tempo questi sono rimasti nel sito.

Monforte utilizza i cookies per studiare i percorsi di traffico sui propri siti al fine di migliorare la performance del sito web e soddisfare al meglio gli interessi e le preferenze di visitatori. Per esempio, Monforte tiene traccia di tutti i domains dai quali le persone visitano i siti Monforte, e misura anche l'attività dei visitatori sui siti Monforte. Questa attività di registrazione e gestione di tracce/percorsi è eseguita secondo modalità che rendono i dati non identificabili. I Cookies possono inoltre essere utilizzati per riconoscere il computer dell'utente la volta successiva che verrà visitato un sito web. Ciò consentirà di risparmiare tempo (dando per esempio la possibilità di non doversi registrare di nuovo) o aiutando a personalizzare i settaggi in Internet.

Se non si intende accettare i cookies, questi possono essere disabilitati seguendo le istruzioni del produttore del browser. Invitiamo a seguire le istruzioni fornite dal browser o dalla guida in linea per acquisire maggiori informazioni relativamente a tali funzioni. Per esempio in Internet Explorer è possibile andare nella sezione Strumenti/Opzioni Internet/Privacy per adattare il browser alle sue esigenze.

Web beacons, anche conosciuti come "single pixel" o "clear gif technology", o "action tags", possono essere usati sul nostro sito. Questa tecnologia ci consente di vedere quali visitatori hanno cliccato su elementi chiave (quali links o grafici) di una pagina web di Monforte o di una





email di Monforte. Quando ci viene chiesto di inviare informazioni relativamente ad una promozione o ad una newsletter, noi possiamo utilizzare web beacons per stabilire quali emails sono effettivamente aperte. Queste informazioni vengono da noi utilizzate per ottimizzare il contenuto del sito e i nostri servizi.

Questi Web beacons sono di solito utilizzati unitamente ai cookies. Se l'utente non vuole che le informazioni relative al suo cookie siano associate alle sue visite a queste pagine web, può settare il browser per disattivare i cookies. In Microsoft Outlook 2003 o simili, il downloading di immagini può essere disattivato sito per sito.

10. Accedere ai dati personali

L'utente ha il diritto, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/03, di avere accesso ai suoi Dati Personali, di rettificare o eliminare inesattezze relative ai suoi Dati Personali, e di opporsi al trattamento dei suoi Dati Personali.

Se ha interesse a vedere, correggere, modificare o aggiornare i suoi Dati Personali immagazzinati nella banca dati di Monforte, potrà contattare Monforte agli indirizzi indicati all'articolo/sezione 12 per e-mail, fax, telefono o lettera. Per ragioni legate alla protezione della privacy, potrà essere richiesto di fornire alcuni dati identificativi.

Su richiesta, si potrà ricevere una spiegazione relativamente al trattamento dei Dati Personali e ottenere inoltre conferma che a tutte le parti interessate è stata notificata la richiesta per informazioni, per modifiche o per cancellazioni. Monforte farà del suo meglio per soddisfare le richieste.

Se si intende cancellarsi da una email inviata, dovrà seguire l'"unsubscribe" link e/o le istruzioni indicate (normalmente) alla fine della mail. Se si usa più di un indirizzo e-mail per effettuare acquisti o contattare Monforte, si dovrà cancellarsi da ciascun e-mail account utilizzato.

11. Links ad altri siti

Il sito Monforte può contenere links ad altri siti web che non sono gestiti da Monforte. Monforte non condivide i suoi Dati Personali con tali siti. Anche se Monforte cerca di collegarsi solo a siti che adottano gli stessi elevati standards di Monforte in materia di privacy, Monforte non è responsabile per il contenuto, la sicurezza, o le misure di privacy impiegate da altri siti e declina espressamente tutte le responsabilità connesse all'uso da parte sua di tali altri siti e al contenuto degli stessi.

12. Contatti

Per ulteriore assistenza o per osservazioni, invitiamo ad inviare una e-mail al seguente indirizzo privacy@monforte.it a contattarci ai seguenti indirizzi:

Monforte S.r.l.
Via Euripide, 9
20145 Milano
Tel. +39 02 4390239

Fax +39 02 700401825

Email : privacy@monforte.it

